



# OLYMPIC TRAVEL

**Molimo naše klijente da ovaj dokument (Politiku o zaštiti podataka o ličnosti) pažljivo pročitaju kako biste se upoznali sa svim relevantnim informacijama o postupanju sa Vašim ličnim podacima i kako biste u potpunosti bili svesni prava koja Vam pripadaju na osnovu pozitivnih pravnih propisa.**

## **POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI PRIVREDNOG DRUSTVA OLYMPIC TRAVEL DOO KRAGUJEVAC**

### **UVODNI DEO**

Olympic travel doo Kragujevac je organizator putovanja sa licencom OTP broj 18 od 04.04.2012. godine. U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (Službeni glasnik RS br.87/2018) – u daljem tekstu Zakon, Olympic travel doo Kragujevac prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti svojih klijenata (putnika) odnosno mogućih klijenata, tako i korisnika usluga i trećih lica, zbog čega poklanja posebnu pažnju njihovoj adekvatnoj zaštiti.

### **1. RUKOVALAC PODACIMA**

U skladu sa Zakonom, izraz “rukovalac“ označava fizičko ili pravno lice koje prikuplja Vaše lične podatke, određuje svrhe i načine njihove obrade i koje je odgovorno da se takvi podaci obrađuju na način koji je u skladu sa važećim pravnim propisima o zaštiti podataka o ličnosti. Olympic travel doo Kragujevac u obavljanju svog poslovanja predstavlja Rukovaoca, pri čemu sa Vašim podacima postupa isključivo u skladu sa važećim propisima na način da osigurava adekvatan nivo zaštite i bezbednosti podataka o ličnosti. Podaci o Rukovaocu su: Olympic travel doo Kragujevac, Karađorđeva 20 lokal 5, 34000 Kragujevac, PIB: 107462053, MB: 20807628; Telefon: +(381) 34/332-422, e-mail: [info@olympic.rs](mailto:info@olympic.rs). Kontakt podaci Lica ovlašćenog za zaštitu podataka o ličnosti u Olympic travel doo Kragujevac e-mail: [zastitapodataka@olympic.rs](mailto:zastitapodataka@olympic.rs)

### **2. PODACI O LIČNOSTI KOJI SE PRIKUPLJAJU**

U skladu sa Zakonom, ličnim podatkom smatra se svaki podatak koji se odnosi na klijenta kao fizičko lice, a na osnovu koga je njegov identitet utvrđen ili se može utvrditi. Ovim aktom pružaju se informacije o tome na koji način i po kom osnovu Olympic travel doo Kragujevac prikuplja i obrađuje lične podatke, pod kojim uslovima i koja prava pripadaju licima u pogledu podataka o ličnosti. Olympic travel doo Kragujevac može prilikom obavljanja delatnosti prikupljati, čuvati i koristiti (obrađivati) sledeće vrste Vaših ličnih podataka:

- Opšte identifikacione podatke i kontakt podatke, podatke navedene u ugovoru o putovanju, ponudi, predugovornom obaveštenju i/ili drugim dokumentima koji su neraskidivo povezani sa ugovorom o putovanju ( ponude, upitnici, prilozi i sl.);
- Podatke o datoj saglasnosti odnosno pristanku;
- Kao i druge podatke ukoliko za to postoji pravni osnov.

Određeni lični podaci su Olympic travel doo Kragujevac nužni kako bi Vam mogao prodati određeni proizvod ili pružiti uslugu. Međutim, ukoliko iz nekog razloga ne želite da date Vaše lične podatke, iste možete slobodno uskratiti, zbog čega Olympic travel doo Kragujevac možda neće biti u mogućnosti da Vam obezbedi ili pruži usluge za koje ste zainteresovani.

### **3. KAKO SE PRIKUPLJAJU VAŠI LIČNI PODACI**

Olympic travel doo Kragujevac prikuplja Vaše lične podatke direktno od Vas ili iz drugih izvora kao što su: ugovarači putovanja, druge turističke agencija-subagenti i sl.

#### **4. SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADE VAŠIH LIČNIH PODATAKA**

Vaše lične podatke prikupljano i obrađujemo u različite zakonom dozvoljene svrhe. U nekim situacijama Vaši lični podaci se prikupljaju sa Vašim pristankom, dok u drugim postoji zakonska, ugovorna ili druga osnova za njihovo prikupljanje. Svrhe u koje Olympic travel doo Kragujevac prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke mogu biti sledeće:

- Zaključivanje, izvršavanje i evidencije ugovora o putovanju;
- Informisanje o uslugama Olympic travel doo Kragujevac (direktni marketing);
- Sprečavanje i otkrivanje prevara, pranja novca i finansiranja terorizma;
- Izvršavanje zakonskih obaveza Olympic travel doo Kragujevac i drugo.

Svaki pristanak za obradu Vaših ličnih podataka koji ste dali Olympic travel doo Kragujevac, možete opozvati u bilo kom momentu. Od tog trenutka Olympic travel doo Kragujevac neće vršiti obradu Vaših ličnih podataka koja se zasnivala na pristanku, ali to neće uticati na zakonitost obrade podataka koja je vršena na osnovu pristanka pre njegovog povlačenja. Naglašavamo da Olympic travel doo Kragujevac može prikupljati i obrađivati Vaše lične podatke i bez Vaše saglasnosti, ukoliko je takvo prikupljanje i obrada neophodna za:

- pripremu ugovora, na Vaš zahtev, u cilju preduzimanja radnji potrebnih za zaključenje ugovora (npr. izrada ponude...)
- izvršavanje ugovora u kojem ste ugovorna strana;
- poštovanje pravnih obaveza Olympic travel doo Kragujevac;
- ostvarivanje legitimnih interesa Olympic travel doo Kragujevac ili treće strane, osim u slučaju kada Vaši pojedinačni interesi, prava i slobode imaju prednost nad legitimnim interesom Olympic travel doo Kragujevac ili treće strane (npr. razmena podataka unutar firme u administrativne svrhe ili u svrhu ponude sličnih ili dugih proizvoda i sl.).

#### **5. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI TREĆIM LICIMA**

Olympic travel doo Kragujevac ulaže posebne napore kako bi osigurao da se Vaši lični podaci prikupljaju i obrađuju na način koji je u skladu sa prethodno navedenim svrhama. U određenim situacijama Olympic travel doo Kragujevac mora Vaše lične podatke učiniti dostupnim trećim licima koji sa Vašim ličnim podacima dalje postupaju kao obrađivači, odnosno kao primaoci podataka o ličnosti, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, a to su ino-partneri, turistički vodiči, hotelijeri, prevoznici i sl.

#### **6. GDE SE OBRADUJU VAŠI LIČNI PODACI**

Vaše lične podatke obrađivaće lica navedena u prethodnom stavu ovog akta, u skladu sa ugovorom o obradi podataka o ličnosti koji će u svemu osigurati bezbednost Vaših ličnih podataka, poštujući zakonski okvir u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti. Olympic travel doo Kragujevac ni u kojem slučaju neće Vaše lične podatke činiti dostupnim licima koja nemaju ovlašćenje za obradu Vaših ličnih podataka.

#### **7. VAŠA PRAVA U VEZI ZAŠTITE VAŠIH LIČNIH PODATAKA I KAKO IH OSTVARITI**

U skladu sa važećim propisima u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti imate sledeća prava:

- **Pravo na informisanje** o tome koje Vaše lične podatke Rukovalac poseduje, od koga su ti podaci prikupljeni, koja je svrha obrade tih podataka, informacije o rukovaocima i obrađivačima navedenih podataka i osobama kojima navedeni podaci mogu biti dostupni;
- **Pravo na ispravku Vaših ličnih podataka**, kako biste osigurali da su podaci kojima Olympic travel doo Kragujevac raspolaže istiniti i ažurni;

- **Pravo na brisanje Vaših ličnih podataka** koje Olympic travel doo Kragujevac obrađuje, ako ti podaci više nisu nužni za ostvarivanje svrha iz stava 4.;
- **Pravo na ograničenje obrade** Vaših ličnih podataka u slučajevima predviđenim važećim propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti;
- **Pravo prenosivosti** –Vaše lične podatke imate pravo da primite u strukturisanom obliku kako biste iste preneli drugom rukovaocu;
- **Pravo prigovora (pritužbe)** – imate pravo da uložite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka Olympic travel doo Kragujevac ili nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti);
- **Pravo da povučete saglasnost odnosno pristanak za obradu Vaših ličnih podataka** u slučajevima kad se takvi podaci prikupljaju i obrađuju isključivo na osnovu Vaše saglasnosti odnosno pristanka.

Pisani zahtev za ostvarenje navedenih prava možete podneti:

- neposredno u sedištvu privrednog društva Olympic travel doo Kragujevac, u Kragujevcu, ul.Karađorđeva br.20, lokal 5 ili sedištu ogranka u Beogradu, ul.Makedonska br.30;
- putem pošte, preporučenom pošiljkom, na adresu Olympic travel doo Kragujevac, Karađorđeva 20,local 5, 34000 Kragujevac, sa naznakom: Za lice ovlašćeno za zaštitu podataka o ličnosti
- ili elektronskom poštom na e-mail: zastitapodataka@olympic.rs

## **8. PRITUŽBA NA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI**

Prigovor na obradu Vaših ličnih podataka za potrebe direktnog marketinga Olympic travel doo Kragujevac možete uložiti u svakom trenutku, nakon čega će Olympic travel doo Kragujevac bez odlaganja prestati sa obradom Vaših podataka u navedenu svrhu. Prigovor možete uputiti i na obradu Vaših ličnih podataka koja je neophodna za izvršavanje zakonom propisanih ovlašćenja ili za potrebe ostvarivanja legitimnih interesa Olympic travel doo Kragujevac, nakon čega Olympic travel doo Kragujevac više neće obrađivati Vaše lične podatke, izuzev ukoliko je važećim pozitivnim propisima drugačije regulisano. Ukoliko smatrate da je došlo do povrede Vaših ličnih podataka ili kršenja Vaših prava, imate pravo da se obratite i nadležnom nadzornom organu pritužbom – Povereniku za zaštitu informacija od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

## **9. ROK ČUVANJA VAŠIH LIČNIH PODATAKA**

Olympic travel doo Kragujevac će čuvati Vaše lične podatke do isteka zakonskog roka čuvanja, odnosno dok za to postoji legitiman interes, odnosno važeća saglasnost ili pristanak, ali ne duže nego što je to nužno i zakonito tako što će ih obrađivati isključivo u svrhe za koje je navedene podatke prikupio.

## **10. IZMENA PPLITIKE I PRAVILA O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA**

Olympic travel doo Kragujevac će redovno vršiti ažuriranje ovog akta, u skladu sa promenama važećih propisa koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti. O svim značajnim promenama sadržaja Informacije koja može bitno uticati na Vaša prava, slobode ili interese, bićete blagovremeno obavesteni. Olympic travel doo Kragujevac će obezbediti da najnovija verzija Informacija bude dostupna na svim prodajnim mestima Olympic travel doo Kragujevac, kao i na web stranici [www.olympic.rs](http://www.olympic.rs).